

ÉDITO

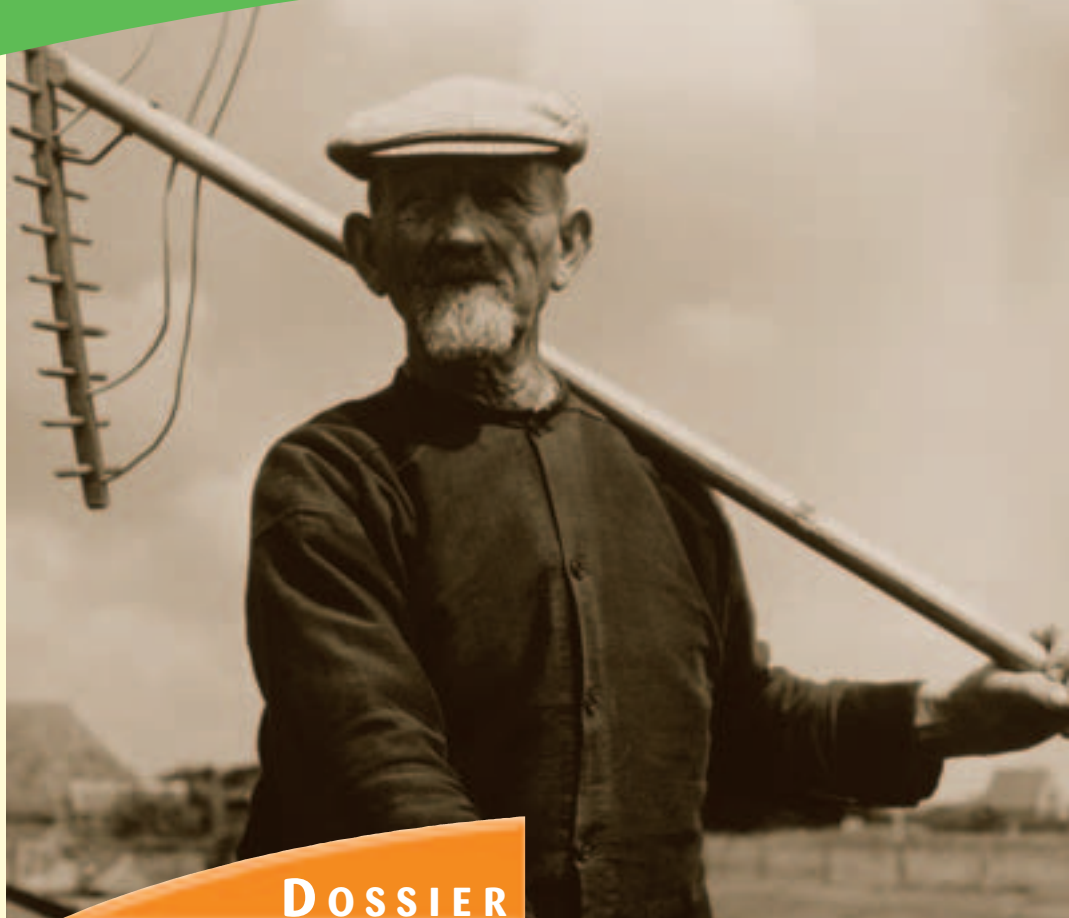
Ensemble, nous avons 150 ans!

En 1856, des notables, des viticulteurs et des agriculteurs bourguignons décident de réagir fermement contre le risque grêle, qui passe pour le risque le plus important. Défiant tous les préjugés, l'Abeille Bourguignonne, société anonyme d'assurances contre la grêle, voit le jour le 19 juin 1856.

Aujourd'hui, si Abeille se dit Aviva, elle n'a pas oublié ses racines terriennes.

A travers les décennies, elle reste fidèle à elle-même et soucieuse de répondre toujours au mieux à vos préoccupations. Ainsi aujourd'hui, Aviva vous propose une garantie assurance récoltes pour faire face aux aléas climatiques ou encore améliore les garanties de son contrat flotte Agriter, déjà performant. Et puisque l'anniversaire d'Aviva est avant tout le vôtre, les cadeaux sont pour vous. Profitez de nos offres anniversaire et participez à notre grand jeu concours en composant votre « famille Aviva » avec vos proches (famille ou amis). Et si le cumul de vos âges est au moins égal à 150 ans, vous gagnerez peut-être un superbe cadeau... ■

Votre agent Aviva



DOSSIER

Aviva à vos côtés depuis 1856

1856-2006 : Aviva fête avec vous 150 ans de confiance et d'assurance. Le secret de cette longévité ? Votre fidélité. Une fidélité sans faille due au savoir-faire et la compétence des agents Aviva. Rencontres.

Le milieu rural, Vincent Ferté, agent Aviva à Soissons, le connaît bien : il est issu d'une famille d'agriculteurs. « Mon père, agriculteur, est assuré chez Aviva depuis de longues années. Il a souscrit ses contrats d'assurances

agricoles auprès de Gilbert Heripret, mon prédécesseur, avec lequel il entretenait de très bonnes relations. Après mes études commerciales, Mr Heripret m'a appris le métier d'assureur. J'ai travaillé à ses côtés 10 ans avant de reprendre >>>

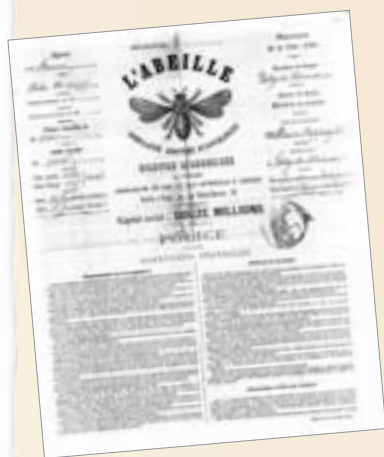


Sommaire

- ▶ **En bref**
Contrat flotte Agriter et contrat Privéroute
- ▶ **Historique**
Notre histoire est votre histoire

Records de fidélité

► La fidélité des clients agricoles bat tous les records tout près du berceau de naissance d'Aviva, dans la région de Dijon. La famille Guillot est ainsi assurée depuis juillet... 1880 à l'agence de Beaune. A cette époque, le contrat garantissait les bottes de paille de M. Hippolyte Maire. Aujourd'hui, son arrière-arrière-arrière petite fille, M^{me} Guillot détient plusieurs contrats, en agricole comme en santé ou en assurance vie, gérés par l'agence de Beaune. Une belle illustration de 150 ans de confiance et d'assurance !



► « J'ai 54 ans, mon père et mon grand-père étaient assurés à l'agence Aviva de Savigny, j'y suis assuré depuis 1978 et mon fils est également assuré là, explique Michel Vivet, propriétaire d'une exploitation agricole aux alentours de Savigny sur Bray. Les relations humaines sont très importantes pour nous, et nous entretenons avec Antony Veauvornin des relations de confiance et de proximité, ce qui devient rare de nos jours. Nous connaissons le sérieux de l'agence, qui se situe à 4 km de notre exploitation. De plus, c'est également assez rare d'avoir des assureurs de père en fils. La transition au moins se fait en douceur et c'est aussi un gage de confiance ! »

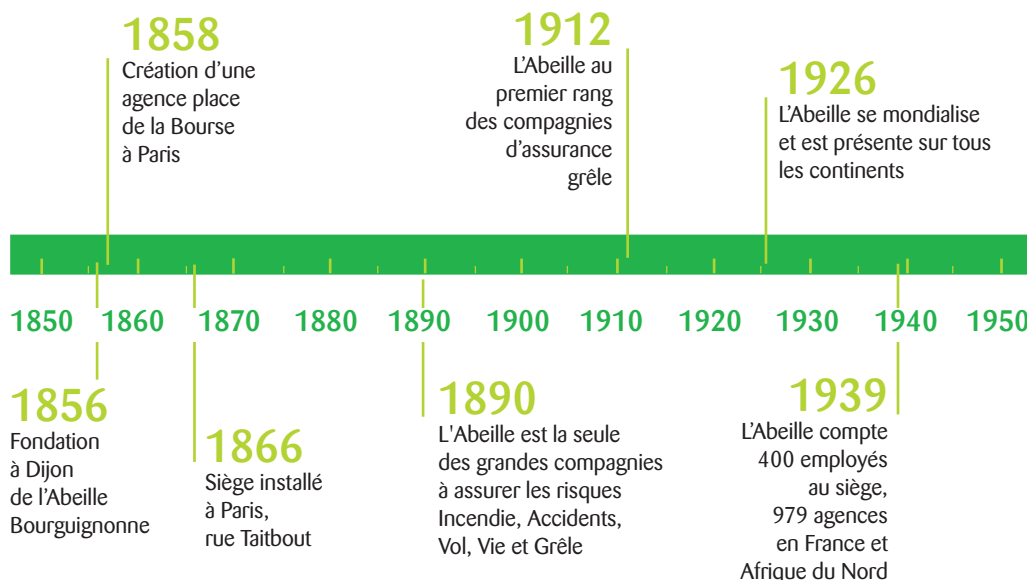


►► L'agence de Soissons, en association avec Daniel Jouin, qui anime l'agence depuis 30 ans », raconte Vincent Ferté.

« Avec mes clients, nous parlons le même langage »

« Je connais bien les problèmes de mes clients puisque je viens du monde agricole. Nous parlons le même langage, je suis en mesure de leur fournir le meilleur conseil. Nous sommes trois agents depuis l'arrivée de Franck Jouin et notre règle d'or consiste à être systématiquement présents auprès de nos assurés en cas de sinistre. Par exemple, nous avons eu beaucoup de grêles dans la région en mai et juin, nous avons effectué des expertises dans les champs auprès de nos clients pendant 3 semaines. Nous sommes restés aux côtés de nos clients de 8 h du matin jusque très tard le soir. Heureusement, nos clients n'ont pas subi trop de

dégâts, mais ils ont apprécié notre présence », explique Vincent Ferté. Ce contact humain est recherché à l'heure où les relations clients tendent à se standardiser dans tous les domaines, y compris en agricole. « Le contact continu avec les clients nous permet d'appréhender les risques, les évolutions du métier agricole afin d'apporter encore et toujours le service qu'ils méritent » ajoute Vincent Ferté. Service de qualité, proximité et bons conseils sont les atouts des agents Aviva. En retour, la fidélité des clients est bien au rendez-vous. Il n'est pas rare d'avoir plusieurs générations d'agriculteurs assurés chez Aviva. L'agence de Soissons assure ainsi plusieurs familles d'agriculteurs en grêle depuis 70 ans.



« Un service sur-mesure »

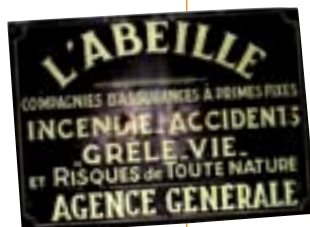
A Savigny-sur-Braye, le métier d'agent Aviva se transmet également de père en fils. Ainsi, le grand-père d'Anthony Veumorin, fondateur de l'agence en 1923, l'a ensuite transmise en 1961 à son fils Serge, qui l'a animée pendant 43 ans avec sa femme, collaboratrice de l'agence. Anthony, leur fils, a repris progressivement

les rênes. Agent Aviva depuis 1997, il anime l'agence en compagnie de son épouse, de sa sœur et de Chantal, collaboratrice depuis 29 ans. L'assurance? Une histoire de famille! « Nous prenons le temps qu'il faut pour être disponible auprès de notre clientèle agricole. Nous préférons leur offrir un service sur-mesure, explique Anthony Veumorin. Donner

des conseils adéquats, être disponibles sont des qualités appréciées par nos clients ». Une bonne connaissance de ses clients est indispensable pour bien comprendre leurs besoins.

Dans le cas d'Anthony Veumorin, certains clients, assurés depuis de longues années, se souviennent de lui en « culotte courte » : « Mon père m'emmenait en tournée chez les clients, certains assurés m'ont connu enfant ! De même, les clients restent fidèles à l'agence. Nous assurons ainsi une exploitation agricole depuis trois générations », renchérit Anthony Veumorin (voir notre encadré).

Quand fidélité rime avec qualité...



1972

En grêle, introduction de la franchise selon le type de culture

1984

Garantie tempête sur le colza, le maïs et le tournesol

2006

Assurance sur la perte de rendement des récoltes suite à des aléas climatiques

1960 1970 1980 1990 2000 2010

1976

L'Abeille et La Paix fusionnent pour donner naissance au groupe Victoire

1981

Lancement de la gamme agricole Agriter

2002

Le 1^{er} décembre, L'Abeille devient Aviva

► Contrat flotte Agriter

Un plus pour vos matériels tractés

Pour protéger vos matériels récents, Aviva a mis au point une extension de garantie « dommages tous accidents » qui couvre, d'une part, l'ensemble de vos matériels dételés en tous lieux contre un dommage dû à un choc externe et d'autre part, vos matériels tractés quelle que soit la formule d'assurance choisie pour votre tracteur.

Pour en savoir plus, contactez votre agent général.

► Privéroute

Du tous risques pour vos animaux

Une nouvelle option de notre contrat Privéroute vous permet de garantir les animaux que vous transportez en toutes circonstances, notamment lors des opérations

de chargement et de déchargement.

Contactez votre agent pour plus de renseignements.

Aviva peut également vous proposer une solution si vous faites transporter vos animaux par des professionnels.



► Attitude Stratégie Retraite

Deux mois pour réduire vos impôts!

Si vous avez choisi Attitude Stratégie Retraite pour préparer l'avenir en vous assurant un complément de revenu après votre activité, pensez à effectuer un versement complémentaire sur votre contrat. En effet, les sommes investies sur ASR agricole sont déductibles de votre revenu imposable...

Et ce, jusqu'à 54 475 €, selon les cas, pour 2006* !

Ces versements vous permettront de réduire également l'assiette de vos cotisations sociales. Vous avez jusqu'au 31 décembre pour optimiser votre dispositif fiscal et social.

Contactez dès aujourd'hui votre agent Aviva et votre comptable.

* Demandez à votre agent général Aviva le montant maximum de déductibilité auquel vous avez droit.

► Assurance maladie

Aviva partenaire du Gamex

Membre fondateur du Gamex, Aviva est partenaire de cet organisme gestionnaire de l'assurance maladie obligatoire des exploitants agricoles. Depuis plus de 40 ans, le GAMEX gère l'assurance maladie obligatoire des exploitants agricoles et à travers l'association des assureur AAEXA, l'assurance accident du travail et maladies professionnelles. Choisir le GAMEX permet :

- une simplification des démarches administratives,
- un remboursement rapide (environ 1 semaine) de vos frais de soins grâce à la télétransmission informatique des décomptes,
- un interlocuteur unique santé (régimes obligatoires maladies et accidents).

Pour être affilié au Gamex, c'est très simple : il vous suffit d'en faire la demande par lettre recommandée, avant le 30 septembre.

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter votre agent Aviva.

Notre histoire est votre histoire

Fondée en 1856 par des agriculteurs et des viticulteurs, Aviva fête avec vous ses 150 ans. Une belle occasion d'évoquer sa naissance, ses premiers pas et son parcours.

En Bourgogne au XIX^e siècle, les vignobles sont un bien si précieux que la grêle passe pour le risque le plus important.

Au printemps 1856, des notables dijonnais tels que le maire de Dijon, des agriculteurs membres de Comités d'agriculture, des viticulteurs bourguignons parmi lesquels les propriétaires de Gevrey-Chambertin, du Clos-Vougeot, préoccupés par les dégâts qui menacent leurs champs et leurs vignes décident de fonder une compagnie d'assurances contre la grêle.

L'Abeille bourguignonne voit le jour le 19 juin 1856 à Dijon et fait figure de pionnière. Progressivement, la jeune compagnie étend son activité à toute la France, de nouvelles garanties sont créées. Au début du XX^e siècle, Abeille est la seule compagnie d'assurances française à garantir les risques Incendie, Accidents, Vol et Grêle, tout en proposant des produits d'assurance vie.

L'agriculture, c'est aussi notre culture

En 2002, Abeille assurances change de nom et devient Aviva. Ce changement de nom symbolise la dimension internationale du groupe, qui comprend les marques Victoire, Abeille ou Norwich. Un nouveau nom pour des valeurs intactes, avec pour ambition de vous faire «gagner en assurance».

Depuis toujours l'une des missions essentielles des agents Aviva est d'être à vos côtés dans les moments difficiles pour vous conseiller au mieux.

En vous alertant sur les dangers de certaines pratiques, des mesures à prendre pour vous protéger efficacement, Aviva met tout en œuvre pour prévoir... l'imprévisible.

Aviva, spécialiste du monde agricole depuis 150 ans

Assurance contre la grêle, protection des exploitations et de la famille, Aviva a toujours su innover pour répondre au mieux à vos préoccupations. Aujourd'hui, les risques climatiques restent toujours une menace pour les exploitations. Le contrat grêle d'Aviva évolue pour garantir la pérennité de votre exploitation. Ainsi, en plus de la grêle, l'assurance récolte assure la perte de rendement des récoltes suite à tous les aléas climatiques. Parlez-en avec votre agent Aviva !

Aviva, toujours à vos côtés

Auto, habitation, Santé, assurance-vie, épargne, prévoyance, retraite ou assurance agricole... Quelle que soit votre «question assurance», il existe une réponse Aviva. Aviva est aujourd'hui le 6^e assureur mondial. Présent en France depuis 150 ans, sa maîtrise de l'ensemble des métiers de l'assurance en fait un acteur incontournable du marché. Ainsi, en France, près de 900 agents généraux proposent une vaste gamme de produits et services d'Aviva. Il y a toujours un agent Aviva proche de vous, pour vous apporter sa compétence et son savoir-faire !



Grêle : lutter contre la fatalité

La grêle est capricieuse. Elle peut ravager parfois des contrées entières et en épargner d'autres. Dans la seconde partie du XIX^e siècle, pour une compagnie qui assure ce risque, le succès dépend de sa capacité à résister aux mauvaises années, en faisant face aux pertes financières. Ainsi, en 1885, le printemps et l'été concentrent quelque 136 jours de grêle... Pendant toutes ces années de lutte, à défaut de bénéfices, l'Abeille acquiert son expérience et son savoir-faire. Elle a forgé sa technique et sa compétence dans un domaine où aucune règle scientifique n'existait. Aujourd'hui, souscrire une assurance contre la grêle reste toujours un moyen incontournable de préserver l'avenir d'une exploitation.



Société Anonyme d'Assurances Incendie et Risque Divers. Entreprise régie par le Code des Assurances

Capital social : 163 932 160 euros entièrement versés -

306 522 665 R.C.S. Nanterre

Siège social : 13, rue du Moulin-Bailly
92271 Bois-Colombes Cedex

www.aviva-assurances.com

- Directeur de la publication : Bruno de Seguins
- Rédactrice en chef : Carine Febvre
- Rédaction : Corinne Domece
- Ont collaboré à ce numéro : Emeric de Monteynard, Barbara Lemonnier, Daniel Sauce, Stéphanie Marquette
- Conception et réalisation : eur+kapi
- Crédits photos : Photononstop, Getty, Bruno Compagnon, Patrick Forget, DR
- ISSN 1776-1565.


AVIVA